

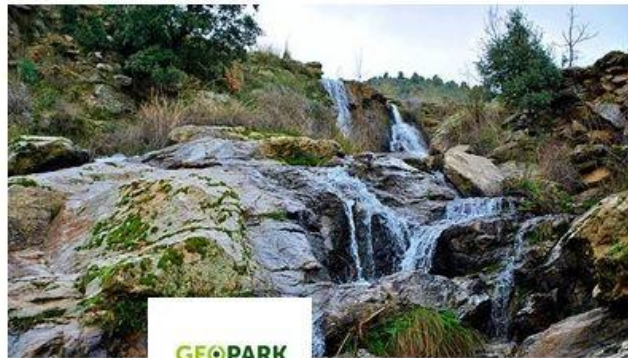
naturtejo  
GEOPARK



AROUCA  
GEOPARK



GEOPARQUE  
**CORES**



GEOPARK  
TERRAS DE  
CAVALEIROS



ESTRELA  
GEOPARK

ESTRELA  
GEOPARK

# Programas 100% Responsible - Geoparques

junho 2021

# Geoparques Territórios de Sustentabilidade

---

A **sustentabilidade no turismo** tem em conta as necessidades dos visitantes, do setor e das comunidades, bem como os seus impactes ambientais, económicos e sociais no presente e no futuro.

Um turismo sustentável faz o uso adequado do território e dos recursos naturais, respeita a autenticidade sociocultural das comunidades e assegura que as atividades económicas são viáveis a longo prazo.

# Geoparques Territórios de Sustentabilidade

---

**A Rede Geoparques UNESCO Portugal** pretende capacitar os agentes turísticos parceiros sobre a importância do desenvolvimento da sua atividade de forma sustentável e envolvê-los na promoção dos Geoparques como territórios de sustentabilidade.

# Programas 100% Responsible

---

Os **programas 100% Responsible**, garantem, pelas empresas de animação turística que os promovem, a adoção de um conjunto de requisitos de sustentabilidade que são perceptíveis e compreendidos pelos seus clientes.

A existência de **programas 100% Responsible** promovidos por parceiros dos Geoparques é uma ação prevista no **Plano Turismo + Sustentável 20-23** do Turismo de Portugal.

# OBJETIVOS

Programas 100% Responsible

---

Diferenciar programas turísticos através da adoção de práticas de sustentabilidade ambiental e social, e de segurança sanitária.

---

Incrementar a oferta sustentável e segura por parte das empresas parceiras dos Geoparques UNESCO Portugal.

---

Posicionar Portugal como destino sustentável e seguro, através de atividades na natureza, nomeadamente nos Geoparques, respondendo assim aos desafios da ET 2027, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e da retoma pós COVID19.

# FASES

Programas 100% Responsible

---

## Compromisso com os Princípios

As empresas que desenvolvem os Programas **100% Responsible** confirmam que estão empenhadas na aplicação dos princípios de sustentabilidade, num processo de melhoria contínua.

---

## Identificação de Programas 100% Responsible

---

## Promoção nas plataformas dos Geoparques

# PRINCÍPIOS

**GERIR**  
PARA A SUSTENTABILIDADE

**REDUZIR**  
IMPACTO AMBIENTAL

**MAXIMIZAR**  
BENEFÍCIOS PARA  
COMUNIDADES LOCAIS

# PRINCÍPIOS

## GERIR PARA A SUSTENTABILIDADE

1. **Adequar** os programas e atividades ao perfil e expectativas dos clientes
2. **Informar** o cliente sobre comportamentos de autossegurança a adotar em situação de perigo, emergência e segurança sanitária
3. **Informar** o cliente sobre os comportamentos sustentáveis a adotar
4. **Disponibilizar** atividades para pessoas com necessidades especiais e prestar informação fidedigna sobre a acessibilidade
5. **Desenvolver** iniciativas de responsabilidade social e partilhar essa informação
6. **Selecionar** parceiros prestadores de serviços que também adotem práticas sustentáveis
7. **Valorizar** os colaboradores através de remuneração justa e formação



# PRINCÍPIOS

## REDUZIR O IMPACTO AMBIENTAL

1. **Adotar** boas práticas no uso eficiente de água e energia e na gestão de resíduos
2. **Utilizar** veículos com baixas emissões de CO<sub>2</sub> (elétricos, híbridos,...)
3. **Eliminar** plásticos de uso único, problemáticos ou desnecessários
4. **Utilizar** produtos alimentares locais e da época
5. **Utilizar** materiais recicláveis, orgânicos e de produção local
6. **Medir e compensar** as emissões de carbono geradas nas atividades desenvolvidas
7. **Apoiar** iniciativas que contribuam para a conservação da biodiversidade

# PRINCÍPIOS

## MAXIMIZAR BENEFÍCIOS PARA AS COMUNIDADES LOCAIS

1. **Disponibilizar** informação ao cliente sobre o património natural e cultural e conduta para a sua preservação
2. **Partilhar** com o cliente as tradições locais e o respeito pelo património imaterial
3. **Privilegiar** a aquisição de produtos e serviços locais
4. **Informar** o cliente sobre os produtos locais disponíveis para venda e de qualidade reconhecida
5. **Estimular** oportunidades de emprego para a comunidade local
6. **Desenvolver** atividades em que a comunidade local possa participar
7. **Apoiar** iniciativas que contribuam para a preservação do património e tradições

# COMPROMISSO

A empresa que disponibiliza  
**Programas 100% *Responsible*** aplica  
os **princípios de sustentabilidade**  
com empenho contínuo de melhoria

# Programas 100% Responsible

Serviços incluídos no Programa ( inclui no mínimo 7 dos 11 itens)

1. Selo **Clean&Safe**
2. Sem plásticos de uso único
3. Usa materiais recicláveis
4. Usa produtos locais
5. Utiliza veículos com baixas emissões de CO<sub>2</sub>
6. Inclui iniciativa de responsabilidade social
7. Inclui iniciativa de compensação das emissões de carbono
8. Informação sobre acessibilidade para pessoas com necessidades específicas
9. Informação sobre património e parceiros locais
10. Informação sobre comportamentos sustentáveis e de autossegurança a adotar pelo turista
11. Informação sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros

# **PORTUGUESE<sup>+</sup>** **TRAILS**

## CASO PRÁTICO

---

# portuguesetrails.com

visit Portugal | **PORTUGUESE TRAILS** | Beja | 04 JUNH '21 | 29°C | 9°C | Q | PT


INÍCIO ROTAS REGIÕES PROGRAMAS O QUE PROCURA? INFORMAÇÕES ÚTEIS MULTIMÉDIA CONTACTOS

**SABER MAIS**

### PASSEIO DE BICICLETA PELAS ALDEIAS HISTÓRICAS E GEOPARK NATURTEJO

**100% RESPONSIBLE**

PORTUGAL AZZ WALKING & BIKING



Nascida do espírito de união e objectivos partilhados, a Naturtejo é a entidade que promove o "Geopark Naturtejo da Meseta (...)"

**Tipo de Bicicleta:** Eléctrica, Híbrida, Estrada, Touring  
**Duração:** 8 dias  
**Distância a Percorrer:** 800km  
**Grau de Dificuldade:** Médio  
**Tipo de Programa:** Self Guided  
**Idiomas falados:** Português, Inglês, Francês, Espanhol

**100% Responsible:**


- Selo Clean&Safe
- Sem plástico de uso único
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Usa veículos amigos do ambiente
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre património e parceiros locais
- Info sobre Código Conduta do turista
- Info sobre práticas sustentáveis de empresa e parceiros

**SABER MAIS**

### HISTÓRIA, COSTA E PATRIMÓNIO

**100% RESPONSIBLE**

BTTour - Portugal Bike



Com início em Fátima, este passeio apresenta-lhe o local mais sagrado de Portugal. Visite também a mais bem preservada vila medieval (...)

**Tipo de Bicicleta:** Eléctrica, Híbrida, Touring  
**Duração:** 7 dias  
**Distância a Percorrer:** 190km  
**Grau de Dificuldade:** Médio  
**Tipo de Programa:** Guided, Self Guided  
**Idiomas falados:** Português, Inglês

**100% Responsible:**

- Selo Clean&Safe
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Usa veículos amigos do ambiente
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre património e parceiros locais

**Serviços Incluídos:**


- Transferes
- Refeições

**SABER MAIS**

### ECOPISTA DO DÃO E VOUGA

**100% RESPONSIBLE**

Viajeportugal



Tour linear dividido em 2 etapas. A primeira com 49 quilómetros ascendentes com ligeira inclinação até Viseu, onde irá pernoitar e (...)

**Duração:** 2 dias  
**Distância a Percorrer:** 134km  
**Grau de Dificuldade:** Médio  
**Tipo de Programa:** Self Guided  
**Idiomas falados:** Português, Inglês, Espanhol

**100% Responsible:**

- Selo Clean&Safe
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Usa veículos amigos do ambiente
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre acessibilidade
- Info sobre património e parceiros locais
- Info sobre Código Conduta do turista
- Info sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros


**Serviços Incluídos:**

**SABER MAIS**

### O BELO VALE VERDEJANTE DA BENÉMOLA

**100% RESPONSIBLE**

PROACTIVETUR



CA Fonte da Benémola possui características naturais particulares, como as suas águas ou a rica biodiversidade (...)

**Duração:** 1 dia  
**Distância a Percorrer:** 8km  
**Grau de Dificuldade:** Médio  
**Tipo de Programa:** Guided  
**Idiomas falados:** Português, Inglês

**100% Responsible:**

- Selo Clean&Safe
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre património e parceiros locais
- Info sobre Código Conduta do turista
- Info sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros

**Serviços Incluídos:**

- Calçado confortável de caminhada
- Chapéu

Novo Sub-título  
**100% Responsible**  
(exemplo)

Novo item  
**100% Responsible**  
Requisitos assegurados  
(exemplo)

## PRÓXIMOS PASSOS

- Identificação de Programas *100% Responsible* junto das empresas parceiras dos Geoparques
- Ações de capacitação das empresas no âmbito da sustentabilidade
- Apoio técnico pelos Geoparques e Turismo de Portugal
- Promoção dos programas através dos sites do Geoparques e noutras ações de promoção realizadas



naturtejo  
GEOPARK



AROUCA  
GEOPARK



GEOPARQUE  
CORES



GEO PARK  
TERRAS DE  
CAVALEIROS



ESTRELA  
GEOPARK

ESTRELA

# Programas 100% Responsible - Geoparques

OBRIGADO

[joao.portugal@turismodeportugal.pt](mailto:joao.portugal@turismodeportugal.pt)